



Dit zijn de aanvullende leveringsvoorwaarden bij jouw dynamische contract met bijbehorende dynamische prijzen voor elektriciteit

Avia Energie wordt geleverd door Avia Energie Diensten. Dit is een handelsnaam van EnergyZero.

Versie 07/2023

Datum inwerktreding 10/03/2025

Over deze leveringsovereenkomst

Je gaat deze leveringsovereenkomst voor een afgesproken looptijd aan met Avia Energie hierna ook 'we of wij' genoemd. We zullen namens jou een aansluit- en transportovereenkomst met jouw netbeheerder aangaan. Deze overeenkomst wordt ongeldig als je dingen doorstreept en/of verandert of wanneer er sprake is van een kennelijke fout.

Avia Energie mag deze overeenkomst intrekken en/of aanpassen. Ook mogen wij de rechten en verplichtingen die horen bij deze overeenkomst overdragen aan een andere partij. Daarvoor geef je nu al toestemming. Wij behouden ons het recht voor om voor het aangaan van de overeenkomst een kredietcheck te doen. Op basis hiervan mogen wij jou vragen om aanvullende zekerheden tot een maximum van 4x jouw voorschotbedrag.

Op deze overeenkomst zijn onze kwaliteitscriteria van toepassing.

Jouw verplichtingen

Natuurlijk heb je na het aangaan van deze overeenkomst met ons een betalingsverplichting naar Avia Energie toe. Daarover lees je hieronder meer. We vragen je ook jouw huidige meterstand(en) door te geven wanneer we starten met het leveren van elektriciteit. Je moet ook zelf regelen dat je contractvrij bent op de dag dat onze levering start. Eventuele opzegvergoedingen die in rekening worden gebracht door jouw oude leverancier betaal je zelf.

Afspraken over geld

Twee weken voordat je elektriciteit van ons geleverd krijgt, sturen we je de eerste maandfactuur. Dit maandelijkse bedrag is gebaseerd op een inschatting van jouw totale jaarverbruik aan elektriciteit, gedeeld door 12 maanden plus de vaste netwerkkosten van jouw regionale netbeheerder. Heb je in een maand niets verbruikt, dan betaal je alleen de netwerkkosten. Je moet deze eerste maandfactuur binnen zeven dagen betalen, anders starten wij niet met leveren. Na de eerste maandfactuur betaal je elke maand hetzelfde voorschot op je energierekening. Deze factuur ontvang je elke 23e van de maand. Ook deze facturen moet je binnen zeven dagen betalen.

Automatische incasso

Als je Avia Energie een machtiging gegeven hebt voor een automatische incasso, geef je daarmee toestemming om elke maand het voorschot van je rekening te schrijven. Dit doen we NL13ZZZ612156510000 elke 1e van de maand. Als je het hier niet mee eens bent, kun je het bedrag binnen acht weken via jouw bank laten terugboeken. Vraag jouw bank naar de voorwaarden.

Betaal je niet via een automatische incasso? Dan ontvang je elke maand een factuur met betaallink via het e-mailadres dat bij ons bekend is.

Het bij ons bekende IBAN voor de (terug)betalingen is NL73 RABO 0125 6458 48 ten name van Avia Energie Diensten

Inzicht & Jaarrekening

Elk jaar ontvang je jouw jaarrekening. Hierop staat hoeveel je aan voorschotten betaald hebt en hoeveel jouw daadwerkelijk verbruik was. Het verschil ontvang je terug of betaal je bij. Om te voorkomen dat je op dat moment een groot bedrag moet bijbetalen, stuurt Avia Energie jou elke maand inzicht in je energieverbruik en je betaalde voorschotten. Zo kun je jouw maandelijkse voorschot altijd op tijd verhogen of verlagen. Ook kun je een extra storting doen via een vrijblijvend betalingsverzoek. Zo sta je nooit voor vervelende verrassingen. EnergyZero behoudt het recht om je maandbedrag (op basis van de jaarrekening) eenmaal per jaar structureel aan te passen.

Leveringstarief elektriciteit

Wij leveren groene elektriciteit van duurzame bronnen zoals wind (Europa) en zon (Nederland). Om er zeker van te zijn dat jouw elektriciteit van goede oorsprong is, kopen en registreren we Garanties van Oorsprong (GVO'S) in bij VertiCer: zij zijn door de overheid aangegeven om energie te certificeren die is opgewekt uit duurzame bronnen.

Jouw leveringstarief (excl. BTW) is gebaseerd op:

- de variërende beursprijs: EPEX Day Ahead in €/kWh. Hierbij wordt geen onderscheid meer gemaakt tussen verbruik tijdens normaal- en/of daluren.
- de inkoopvergoeding voor levering in €/kWh. Dit is een vergoeding die wij betalen voor de inkoop van energie gerelateerde producten zoals onbalans op de markt, GVO's en afhandelingen van elektriciteit op de energiebeurs.
- het leveringstarief wordt vermeerderd met energibelasting, BTW en eventueel andere door de overheid opgelegde toeslagen. Verhogingen of verlagingen van deze belastingen, BTW of toeslagen worden aan jou doorberekend.

Opmerking: over elke kWh die je verbruikt, betaal je BTW én een door de overheid vastgesteld jaarlijks bedrag aan energibelasting. Dit bedrag is gebaseerd op een gemiddeld verbruik en is voor iedereen hetzelfde. Avia Energieverrekenet dit bedrag in je maandelijkse voorschotten. Als je minder energie verbruikt dan het verbruik waarop de energibelasting is gebaseerd, krijg je uiteindelijk geld terug. Verbruik je meer, betaal je meer.

Tariefwijzigingen

Soms moeten wij onze tarieven aanpassen. Zo kan de overheid de belastingen en BTW op elektriciteit veranderen tijdens je contract. Deze veranderingen rekenen wij door aan jou. Daarnaast kunnen wij je tarieven aanpassen in de volgende situaties:

- Als de landelijke of regionale netbeheerder hun tarieven wijzigt (dit doen we via een jaarlijkse herberekening)
- Als de marktprijzen voor energiegerelateerde producten (zoals GVO's en dergelijke) veranderen (ook via jaarlijkse herberekening)
- Bij onverwachte marktomstandigheden
- Als de bron die de groothandelsprijzen publiceert niet meer of niet vaak genoeg beschikbaar is, stellen wij een nieuwe prijsbron vast
- Vanwege overheidsmaatregelen

Als we een tarief wijzigen, informeren wij je hierover. Je hebt altijd het recht om je contract te beëindigen als je het niet eens bent met de wijziging. In zo'n situatie kun je kosteloos overstappen naar een andere energieleverancier.

Teruglevering

Als je eigen opwekcapaciteit hebt zoals zonnepanelen, moet je dit voor het aangaan van deze overeenkomst aan Avia Energie doorgeven. Dit geldt ook als je tijdens de looptijd van deze overeenkomst begint met het opwekken en/of terugleveren van energie. We mogen jouw inkoopvergoeding dan namelijk aanpassen.

Als je zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert, is de zogenaamde kleinverbruikaansluiting van toepassing. De salderingsregeling wordt toegepast door jouw gerealiseerde verbruikskosten elektriciteit op basis van de dynamische uurprijzen op jouw jaarrekening te salderen met de opbrengsten van de teruglevering. De terugleververgoeding wordt berekend aan de hand van jouw gerealiseerde gemiddelde uurprijs per kWh van het betreffende jaar. Avia Energie saldeert dus op deze manier op jaarbasis. Als je in een jaar meer kWh teruglevert dan je hebt verbruikt, dan hanteert Avia Energie voor deze teruggeleverde kWh de redelijke terugleveringsvergoeding zoals overeengekomen en benoemd is in de bevestigingsbrief of leveringsovereenkomst.

let op: vanaf 1 januari 2027 vervalt de wettelijke salderingsregeling. Je kunt dan niet meer salderen. Wanneer dit effect heeft op jouw tarieven, informeren we je hier tijdig over.

Ontbreken van verbruiksgegevens

Als het over een bepaalde periode niet mogelijk is geweest jouw verbruiksgegevens van je netbeheerder te ontvangen, berekent Avia Energie jouw totaalverbruik over deze periode zodra jouw meetdata (weer) beschikbaar zijn. We verdelen dit verbruik dan over de periode op basis van jouw specifieke profiel en brengen hierbij de historische uurtarieven in rekening. Als we gedurende 6 maanden geen meetdata ontvangen omdat je bijvoorbeeld geen slimme meter hebt of deze administratief hebt uitgezet, zullen we jouw overeenkomst omzetten naar ons modelcontract.

Aansluitwaarde & Profiel

Op basis van jouw aansluiting geeft jouw netbeheerder een aansluitwaarde en profiel aan ons door. Deze worden gebruikt om dagelijks de geleverde energie aan kleinverbruikers op het net toe te wijzen aan leveranciers. Bij een profiel horen ook bepaalde tarieven. Verandert je profiel, dan brengen wij ook andere tarieven in beeld. Eventuele aanpassingen aan de aansluitwaarde kunnen alleen door jouw netbeheerder worden doorgevoerd.

Algemene Voorwaarden

Tenzij we schriftelijk iets anders overeengekomen zijn, zijn de Algemene Voorwaarden van Energie-Nederland 2017 van toepassing op jouw levering. Je hebt hierop al jouw akkoord gegeven. Voor zakelijke kleinverbruikers gelden enkele afwijkingen en aanvullingen op onze Algemene Voorwaarden. Deze vind je verderop in deze overeenkomst.

Digitale communicatie

Papier is niet goed voor de wereld. Daarom communiceren we alleen digitaal met je, per e-mail. Denk aan je facturen, jaarrekening, maar ook communicatie zoals berichten van onze marketingafdeling mits je hiervoor jouw toestemming hebt gegeven. Hiervoor kun je je altijd afmelden via de link die je onderaan elke e-mail vindt. Je bent overigens zelf verantwoordelijk voor het up to date houden van jouw gegevens. Mocht je jouw e-mailadres, factuuradres of contactpersoon voor facturatie en/of meterstanden willen veranderen, kan dit via onze klantenservice.

Jouw Privacy

We gaan zo zorgvuldig mogelijk met jouw gegevens om, maar hebben wettelijk gezien wel persoonsgegevens nodig om te kunnen leveren en de overeenkomst uit te voeren. Zo moeten we weten aan wie we bijvoorbeeld de factuur kunnen sturen en op welk adres we moeten leveren. Verder heb je ons toestemming gegeven tot het uitlezen van jouw p1 en p4 meterstanden uit de centrale registers. Wil je meer weten over hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken? Kijk dan op onze website: <https://www.energyzero.com>

Jouw contract opzeggen

Als je deze overeenkomst wilt beëindigen kan dit schriftelijk via de mail, maar je kunt er ook voor kiezen jouw nieuwe leverancier dit voor je te laten doen. Jouw opzegtermijn is 30 dagen. Als je jouw overeenkomst met een vaste looptijd voortijdig opzegt, zullen wij jou de wettelijk vastgestelde opzegvergoeding in rekening brengen. De hoogte van deze opzegvergoeding ligt in lijn met artikel 4 'Beleidsregel Redelijke opzegvergoeding' van de Autoriteit Consument & Markt (ACM) en kent de volgende formule: (de overeengekomen prijs – de prijs van het referentieproductaanbod) x de resterende hoeveelheid). Je kunt een indicatie van de opzegvergoeding opvragen via energie@avia.nl.

Ben je een zakelijke kleinverbruiker?

Dan zijn onze Algemene Voorwaarden net iets anders. Met zakelijke kleinverbruikers bedoelen wij trouwens een natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden van beroep of bedrijf en/of rechtspersonen die een aansluiting hebben met een doorlaatwaarde (aansluitcapaciteit) van ten hoogste 3x80 ampère. Het gaat om de volgende afwijkingen en aanvullingen:

- In afwijking van artikel 1, lid 5 zijn afwijkingen van de Algemene Voorwaarden ook geldig buiten die gevallen waarin uit de Algemene Voorwaarden blijkt dat afwijkingen zijn toegestaan, mits deze afwijkingen schriftelijk zijn vastgelegd.
- In afwijking van de bepaling in de Algemene Voorwaarden artikel 2, lid 2 is het ongedaan maken van de overeenkomst niet van toepassing voor de zakelijke kleinverbruiker.
- Wij hebben het recht om, in aanvulling op het in artikel 2, lid 6 opgenomen recht, jouw betalingsgedrag te toetsen. Zowel bij aanvraag als gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst, hebben wij het recht om de beoordeling van jouw kredietwaardigheid te laten verrichten door een (krediet)instelling die jouw kredietwaardigheid kan vaststellen.
- Wanneer naar ons oordeel jouw kredietwaardigheid onvoldoende blijkt te zijn, kunnen wij van jou aanvullende zekerheden verlangen zoals bedoeld in artikel 15 van de Algemene Voorwaarden.
- Wij mogen deze leveringsovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden als de bedoelde onderbreking van levering langer duurt dan dertig dagen achtereen (Artikel 7, lid 3). Dit mogen we ook wanneer in rechte een schuldsaneringsregeling op de zakelijke kleinverbruiker van toepassing is verklaard, een surseance van betaling is verleend of je in staat van faillissement wordt verklaard. In deze gevallen hebben wij de bevoegdheid de levering met onmiddellijke ingang te staken. Als we dit doen, zullen we dit meteen meedelen. De bedragen die de zakelijke kleinverbruiker op het moment van ontbinding van de Leveringsovereenkomst al aan ons verschuldigd was, zijn op dat moment onmiddellijk opeisbaar. Het gebruik van de bevoegdheden als bedoeld in dit artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid voor eventueel daaruit voor jou ontstane schade.
- In geval van een zakelijke kleinverbruiker is het bepaalde in artikel 16, lid 2 (persoonsgegevens) slechts van toepassing wanneer de hem betreffende gegevens zijn terug te voeren op een natuurlijke persoon.
- Voor zover in de Algemene Voorwaarden in artikel 18 wordt gesproken over de Geschillencommissie, wordt voor zakelijke kleinverbruikers bedoeld op de Geschillencommissie Energie voor de zakelijke markt.

De laatste punten

Als op enige bepaling van de overeenkomst, de aanvullende leveringsvoorwaarden en/of Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit aan kleinverbruikaansluitingen geen beroep kan worden gedaan vanwege het onredelijk bezwarende karakter daarvan of op grond van de redelijkheid en

billijkheid, dan komen wij overeen de nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud en strekking zoveel mogelijk overeenstemt met de nietige vernietigbare bepaling.

De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de overige bepalingen van de Leveringsovereenkomst de Leveringsvoorwaarden en/of de Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit aan kleinverbruikaansluitingen.