

Overzicht van gebruik van de persoonsgegevens van onze klanten en relaties

ACTIVITEIT VAN DE BETROKKENE	WELKE GEGEVENS VERWERKEN WE?	WAAROM VERWERKEN WE UW GEGEVENS?	WAAROM MOGEN WE UW PERSOONSgegevens GEBRUIKEN?	WIE HEBBEN ER TOEGANG TOT UW GEGEVENS?	HOE LANG BEWAREN WE UW PERSOONSgegevens?	MOET IK DEZE GEGEVENS AAN AVIA VERSTREKKEN?
Bezoeken van de Website	<ul style="list-style-type: none"> • Cookies; • IP-adres. 	Voor servicedoeleinden: om uw websitebezoek in de toekomst te vergemakkelijken, bijvoorbeeld door het opslaan van uw gebruikersnaam, wachtwoord en voorkeursinstellingen.	Het gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor het behartigen van ons gerechtvaardigde belang om onze producten en diensten zo efficiënt mogelijk aan onze bezoekers te kunnen bieden.	<ul style="list-style-type: none"> • Google; • Alleen medewerkers van AVIA die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van AVIA. • AVIA deelt ook persoonsgegevens met marktonderzo 	We bewaren deze gegevens maximaal een halfjaar na uw laatste bezoek aan onze Website, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of als langer bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten.	U kunt aangeven dat u de cookies wil blokkeren.

				<p>ekbureaus en andere derden. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via www.avia.nl/over/contact</p>		
<p>Invullen contactformulier op de Website</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens (zoals naam, adres, geslacht, kaartnummer); • Het door u achtergelaten bericht, inclusief eventueel door u achtergelaten persoonsgegevens in dat bericht. 	<p>Voor servicedoeleinden: om uw bericht te kunnen opvolgen en u over de vervolgstappen te kunnen informeren.</p>	<p>Het gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor het behartigen van ons gerechtvaardigde belang om onze producten en diensten zo efficiënt mogelijk aan onze bezoekers te kunnen bieden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • AVIA gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken. Voor meer informatie over deze leverancier 	<p>We bewaren deze gegevens totdat we uw bericht hebben gemarkeerd als 'afgehandeld', tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of als langer bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten.</p>	<p>De verwerking van deze persoonsgegevens is verplicht als u wilt dat wij uw bericht in behandeling nemen. Zonder deze gegevens kunnen wij uw bericht niet in behandeling nemen.</p>

kunt u contact met ons opnemen via www.avia.nl/over/contact

- AVIA deelt ook persoonsgegevens met marktonderzoekbureaus. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via www.avia.nl/over/contact
- Alleen medewerkers van AVIA die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te

				voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van AVIA.		
Aanmelden Nieuwsbrief via de Website	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens (zoals naam, adres, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer) 	<p>Relatiebeheer, marketing, klantenadministratie en servicedoelinden; om:</p> <ul style="list-style-type: none"> u te informeren over de laatste nieuwtjes over AVIA; u te informeren over verbeteringen van de Website; u te informeren over speciale aanbiedingen en acties die worden aangeboden via de Website en/of de AVIA tankstations; 	<p>Het gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> Het behartigen van het gerechtvaardigd belang van AVIA of derden (voor zover dat boven uw privacybelang gaat). Dat gerechtvaardigd belang is het belang van AVIA om haar producten en diensten zo efficiënt mogelijk aan haar bezoekers te kunnen bieden. 	<ul style="list-style-type: none"> AVIA gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken. Voor meer informatie over deze leverancier kunt u contact met ons opnemen via 	<p>We bewaren deze gegevens maximaal twee jaar nadat u zich heeft afgemeld voor onze nieuwsbrief, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of als langer bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten.</p>	<p>De verwerking van deze persoonsgegevens is verplicht als u op de hoogte wilt blijven van het nieuws rondom AVIA, omdat wij zonder deze gegevens de nieuwsbrief niet naar u kunnen versturen.</p>

- onze producten te verkopen en te leveren;
- verkoopbevorderende activiteiten te ontplooiën;
- respons op onze marketingacties te meten;
- een klantadministratie en debiteurenbeheer te voeren;
- een ClientManagementSysteem (CMS) te beheren;
- marktonderzoek uit te voeren;
- onze websites te verbeteren.

www.avia.nl/over/contact

- AVIA deelt ook persoonsgegevens met marktonderzoeksbureaus. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via www.avia.nl/over/contact
- Alleen medewerkers van AVIA die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de

				systemen van AVIA.		
Tankpas aanvragen (alleen voor ondernemingen en zelfstandigen)	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens (voornaam, achternaam, geslacht, e-mail) 	<p>Relatiebeheer, marketing, klantenadministratie en servicedoelinden; om:</p> <ul style="list-style-type: none"> onze producten te verkopen en te leveren; verkoopbevorderende activiteiten te ontplooiën; een klantadministratie en debiteurenbeheer te voeren; een ClientManagementSysteem (CMS) te beheren; 	<p>Het gebruik van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> De uitvoering van onze overeenkomst met u; het behartigen van ons gerechtvaardigde belang van AVIA om onze producten en diensten zo efficiënt mogelijk aan onze relaties te kunnen (blijven) bieden. 	<ul style="list-style-type: none"> AVIA gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken. Voor meer informatie over deze leverancier kunt u contact met ons opnemen via www.avia.nl/over/contact AVIA deelt ook persoonsgege 	<p>We bewaren deze gegevens maximaal twee jaar nadat onze zakelijke relatie met u is beëindigd, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of als langer bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten.</p>	<p>De verwerking van deze persoonsgegevens is verplicht als u de Tankpas wilt gebruiken, omdat wij zonder deze gegevens de Tankpas niet kunnen leveren.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • marktonderzoek uit te voeren; en • onze websites te verbeteren. 		<p>vens met marktonderzoekbureaus. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via www.avia.nl/over/contact</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alleen medewerkers van AVIA die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van AVIA. 		
Aanmaken Mijn AVIA-account	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens (voornaam, achternaam, e- 	Service doeleinden, Marketing, klantenadministratie en relatiebeheer: voor	Het gebruik van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor het behartigen van ons gerechtvaardigde		We bewaren deze gegevens maximaal twee jaar nadat onze zakelijke relatie met u is beëindigd, tenzij we	De verwerking van deze persoonsgegevens is verplicht als u producten en diensten

	mailadres, geslacht)	<ul style="list-style-type: none"> • het uitvoeren van verkoop bevorderende activiteiten; • Het voeren van een klantadministratie en debiteurenbeheer; • Het beheren van een ClientManagement Systeem (CMS); • Het uitvoeren van marktonderzoek; • Het communiceren met u door middel van het verzenden van servicemails; • Het verbeteren van onze websites. 	belang van AVIA om onze producten en diensten zo efficiënt mogelijk aan onze relaties te kunnen bieden.		op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of als langer bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten.	van ons afneemt, omdat wij zonder deze gegevens onze producten niet kunnen leveren.
Aanmelden Clubsparen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres) 	<p>Servicedoelinden, relatiebeheer en marketing, voor</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het uitvoeren van verkoop 	<p>Het gebruik van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De uitvoering van onze 	<ul style="list-style-type: none"> • AVIA gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgege 	We bewaren deze gegevens maximaal twee jaar nadat onze zakelijke relatie met u is beëindigd, tenzij we op grond van een	De verwerking van deze persoonsgegevens is verplicht als u gebruik wilt maken van Clubsparen, omdat wij

		<p>bevorderende activiteiten;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het voeren van een klantadministratie en debiteurenbeheer; • Het beheren van een ClientManagement Systeem (CMS); • Het uitvoeren van marktonderzoek; • Het communiceren met u door middel van het verzenden van servicemails; • Het verbeteren van onze websites. 	<p>overeenkomst met u;</p> <ul style="list-style-type: none"> • het behartigen van het gerechtvaardigd belang van AVIA of derden (voor zover dat boven uw privacybelang gaat). Dat gerechtvaardigd belang is het belang van AVIA om haar producten en diensten zo efficiënt mogelijk aan onze relaties te kunnen bieden. 	<p>vens en de leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken. Voor meer informatie over deze leverancier kunt u contact met ons opnemen via www.avia.nl/over/contact</p> <ul style="list-style-type: none"> • AVIA deelt ook persoonsgegevens met marktonderzoekbureaus. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via 	<p>wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of als langer bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten.</p>	<p>zonder deze gegevens onze producten en diensten niet kunnen leveren.</p>
--	--	---	---	---	--	---

				<p>www.avia.nl/over/contact</p> <ul style="list-style-type: none"> Alleen medewerkers van AVIA die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van AVIA. 		
<p>Zoeken naar een tankstation in de buurt</p>	<ul style="list-style-type: none"> Locatiegegevens; of Adres, postcode of plats. 	<p>Servicedoeleinden en, marketing en relatiebeheer</p> <ul style="list-style-type: none"> Het weergeven van de dichtstbijzijnde tankstations in uw omgeving; 	<p>Het gebruik van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor het behartigen van ons gerechtvaardigde belang om onze producten en diensten zo efficiënt en klantvriendelijk</p>	<ul style="list-style-type: none"> AVIA gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook 	<p>We bewaren deze gegevens maximaal 24 uur nadat u gebruik hebt gemaakt van deze service, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of als</p>	<p>De verwerking van deze persoonsgegevens is verplicht als u gebruik wilt maken van deze service, zonder deze gegevens kunnen wij u</p>

		<ul style="list-style-type: none">• Het uitvoeren van verkoop bevorderende activiteiten;• Het verbeteren van onze websites.	mogelijk aan onze relaties te kunnen bieden.	<p>persoonsgegevens van u verwerken. Voor meer informatie over deze leverancier kunt u contact met ons opnemen via www.avia.nl/over-over/contact</p> <ul style="list-style-type: none">• Alleen medewerkers van AVIA die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van AVIA.	langer bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten.	deze dienst niet aanbieden.
--	--	--	--	--	--	-----------------------------