

## ALGEMENE VOORWAARDEN AVIA TANKPAS

### 1. Algemeen:

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de AVIA tankpas en mogen met toestemming van Coöperatie AVIA Nederland U.A. gebruikt worden door haar AVIA leden en -licentienemers en zijn van toepassing op transacties tussen AVIA leden en -licentienemers onderling dan wel ten opzichte van derden. In het onderstaande dient voor Gebruiker gelezen te worden de door het AVIA lid of -licentienemer contracteerde partij.

### 2. Overeenkomst:

- a. In Nederland gevestigde bedrijven die motorvoertuigen in gebruik hebben, kunnen met de AVIA tankpas tanken en/of aankopen doen bij door het AVIA lid en/of -licentienemers (hierna te noemen AVIA) aangewezen tankstations. Daartoe sluit het bedrijf (hierna: "Gebruiker"), middels het invullen en ondertekenen van een aanvraagformulier, een overeenkomst tot wederopzegging met AVIA. Op basis van de verstrekte gegevens wordt, afhankelijk van de uitkomst van een kredietwaardigheid toets, per motorvoertuig door AVIA aan de Gebruiker een AVIA tankpas ter beschikking gesteld, welke in eigendom blijft van AVIA.
- b. Wijziging in de onder a. bedoelde gegevens zal de Gebruiker onmiddellijk schriftelijk aan AVIA doorgeven.
- c. De overeenkomst komt tot stand op de eerste van de volgende momenten: 1) het eerste gebruik van de tankpas als betaalmiddel; 2) de eerste betaling door de Gebruiker aan AVIA; 3) ieder moment waarop zowel Gebruiker als AVIA zich akkoord verklaren met de overeenkomst.
- d. AVIA is te allen tijde bevoegd de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen door middel van kennisgeving aan Gebruiker. Indien Gebruiker hiermee niet akkoord gaat is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst te beëindigen binnen een maand na bedoelde kennisgeving. Indien Gebruiker van deze mogelijkheid geen gebruik maakt verklaart deze zich akkoord met betreffende voorwaarden.
- e. AVIA heeft het recht bij aanvang of gedurende de overeenkomst Gebruiker om financiële zekerheden te vragen voor het gebruik van de tankpas. Indien een Gebruiker hier niet mee akkoord gaat, dan staat het AVIA vrij de overeenkomst te beëindigen.
- f. AVIA is nimmer gehouden aanvragen voor (wijziging van) een overeenkomst te honoreren.

### 3. Pas en pincode:

- a. De tankpas is maximaal geldig tot de op de tankpas vermelde vervaldatum.
- b. De tankpas mag onder verantwoordelijkheid van Gebruiker worden gebruikt door de bestuurder van een motorvoertuig waarvoor de betreffende pas is verstrekt.
- c. De pas dient met de grootst mogelijke zorg te worden bewaard. De pas mag op generlei wijze worden nagemaakt of gewijzigd. Per tankpas wordt een geheime pincode verstrekt aan Gebruiker. Deze pincode kan per pas verschillen maar Gebruiker kan ook kiezen voor een pincode die geldig is voor al zijn tankpassen. Hierdoor loopt Gebruiker echter een verhoogd risico ten aanzien van misbruik bij verlies of diefstal (zie artikel 9). Gebruiker mag de pincode slechts bekend maken aan bestuurders van de betreffende motorvoertuigen. Hij zal de grootst mogelijke zorg voor de geheimhouding van de pincode betrachten. Gebruiker zal bestuurder(s) van de betreffende motorvoertuigen aanraden de schriftelijke kennisgeving van de pincode te vernietigen. Gebruiker zorgt voor een juist gebruik van de tankpas en de pincode. Vanaf het moment van verstrekking van de pincode is Gebruiker aansprakelijk voor alle verplichtingen, voortvloeiend uit het gebruik van de tankpas met pincode. *Bewaar de tankpas en pincode altijd strikt gescheiden.*

### 4. Bestedingslimiet:

AVIA stelt de bestedingslimiet voor de tankpas vast, welke limiet de Gebruiker niet mag overschrijden. AVIA is te allen tijde gerechtigd de bestedingslimiet te wijzigen dan wel te beperken, bijvoorbeeld indien de financiële positie van Gebruiker daartoe aanleiding geeft.

### 5. **Kosten tankpas:**

Tankpassen worden in bruikleen uitgegeven en blijven eigendom van AVIA. Gebruiker betaalt bij aanvraag € 5,00 per tankpas voor het aanmaken en activeren van de AVIA tankpas en €2,00 administratiekosten per tankpas per jaar. Op verzoek van Gebruiker kan een tankpas vervangen worden, in welk geval AVIA € 5,00 per tankpas in rekening kan brengen. Bij verlies van de tankpas heeft AVIA het recht om € 10,00 per tankpas in rekening te brengen voor het blokkeren en heruitgifte. Genoemde bedragen kunnen door AVIA op elk moment gewijzigd worden.

### 6. **Wijze van gebruik:**

- a. De tankpas is voorzien van zowel een magneetstrip als een chip, waardoor gegevens elektronisch kunnen worden verwerkt op de stations die zijn voorzien van elektronische "pas"- leesapparatuur. Gebruiker dient zich daartoe te identificeren door het intoetsen van de pincode. De transactie wordt automatisch geregistreerd. Door Gebruiker kan de kilometerstand worden ingetoetst. Ter controle kan per transactie een afleveringsbon worden geprint.
- b. De administratie van het tankstation, alsmede de in of met een (buiten)paslezer vastgelegde gegevens, leveren volledig bewijs tussen partijen op, behoudens tegenbewijs.
- c. De tankpas mag niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan voor betaling van de binnen de overeenkomst geleverde producten en/of diensten, tenzij hiervoor door AVIA schriftelijk toestemming is verleend.

### 7. **Facturering/afschrijving:**

- a. Bedragen die door middel van de tankpas worden afgerekend, worden aan Gebruiker periodiek gefactureerd dan wel automatisch geïncasseerd.
- b. Gebruiker machtigt AVIA door ondertekening van de formulieren Zakelijke Europese incasso en Doorlopende SEPA-incasso machtiging (B2B) onherroepelijk om de bedragen die AVIA van Gebruiker te vorderen heeft, te incasseren bij Gebruikers bank of giro met inachtneming van de overeengekomen krediettermijn. Eventuele (bancaire) incassokosten zijn voor rekening van de Gebruiker.

### 8. **Garantie:**

Gebruiker staat, voor zover artikel 6 niet anders beschrijft, in voor betaling van de bedragen die verschuldigd zijn voor de producten en diensten die met de op zijn naam gestelde passen zijn afgenomen.

### 9. **Verlies/diefstal:**

- a. Gebruiker dient verlies, diefstal of misbruik van tankpas en/of pincode, onmiddellijk telefonisch te melden bij Coöperatie AVIA Nederland U.A., tel: +31 35 609 8300 of het desbetreffende AVIA lid of – licentienemer èn aangifte te doen bij de politie. De melding dient tevens per omgaande schriftelijk aan AVIA te worden bevestigd, vergezeld van een kopie van het procesverbaal.
- b. Op verzoek van Gebruiker dan wel na ontvangst van een melding van verlies of diefstal zal AVIA de tankpas zo snel mogelijk in haar systeem trachten te blokkeren. Gebruiker blijft echter, na de in lid a. bedoelde schriftelijke bevestiging, gedurende een periode van 24 uur aansprakelijk voor betalingen van de transacties die met de tankpas in deze periode worden gedaan.
- c. Indien Gebruiker een redelijk vermoeden van misbruik van de tankpas heeft, anders dan als gevolg van verlies of diefstal, b.v. blijktens het rekeningoverzicht, dient Gebruiker dit direct aan AVIA te melden.
- d. Een vervangende tankpas dient schriftelijk te worden aangevraagd met vermelding van het oude pasnummer. Een teruggevonden pas moet aan AVIA worden teruggezonden en mag niet door de Gebruiker zelf worden vernietigd.

### 10. **Beëindiging:**

- a. AVIA is te allen tijde gerechtigd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, de overeenkomst op te zeggen.
- b. AVIA is voorts gerechtigd in alle gevallen waarin door de Gebruiker in strijd met deze algemene voorwaarden wordt gehandeld, dan wel in geval van faillissement en/of surséance van betaling van de Gebruiker (een aanvraag of verzoek daaronder begrepen), alsmede bij in gebreke blijven met betaling van facturen waarvan de krediettermijn is verstreken en tevens indien de Gebruiker gedurende meer dan zes maanden niet van een tankpas gebruik heeft gemaakt, de Gebruiker met onmiddellijke ingang,

zonder inachtneming van een opzegtermijn, van verder gebruik uit te sluiten c.q. het recht op het gebruik van één of meerdere tankpassen te beëindigen.

c. Bij beëindiging van de overeenkomst (voor een of meer tankpassen) dient Gebruiker alle door AVIA met betrekking tot de tankpassen waarvoor de beëindiging geldt, aan Gebruiker verstrekte documenten en de betreffende tankpassen terstond aan AVIA te retourneren. Zolang een en ander niet door AVIA is ontvangen, blijft Gebruiker aansprakelijk voor alle gebruik en/of misbruik van deze documenten en tankpassen conform het bepaalde in deze algemene voorwaarden.

d. Gebruiker kan aan de beëindiging geen aanspraken jegens AVIA ontlenen.

### **11. Aansprakelijkheid:**

a. AVIA is niet aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van weigering door een station of door "pas"-leesapparatuur (inclusief een buitenkaartlezer). Voorts is AVIA niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet meer gebruik kunnen maken van de tankpas en/of van een toepassingsmogelijkheid, tenzij dit te wijten is aan grove schuld van AVIA. In dat geval is AVIA niet verantwoordelijk voor de indirecte schade.

b. AVIA is nimmer aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd, ongeacht de rechtsgrond waarop de schadevordering is gebaseerd, in verband met het gebruik van de tankpas door Gebruiker. Hieronder zijn nadrukkelijk misbruik door het namaken en/of kopiëren (skimming) van de tankpas begrepen, voor de gevolgen waarvan Gebruiker AVIA vrijwaart.

### **12. Algemene voorwaarden:**

a. Door ondertekening van het aanvraagformulier staat Gebruiker ervoor in dat de onderhavige "algemene voorwaarden AVIA tankpas", alsmede de "algemene leverings- en betalingsvoorwaarden" van Coöperatie AVIA Nederland U.A. - voor zover betrekking hebbend op het gebruik van de tankpas en pincode - worden nageleefd door hemzelf alsmede door personen bedoeld in artikel 2.

b. AVIA is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen in welk geval Gebruiker tijdig zal worden geïnformeerd. Indien Gebruiker na wijziging van deze algemene voorwaarden tankpassen blijft gebruiken, wordt hij geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

### **13. Toepasselijk recht:**

Op deze voorwaarden en de rechtsverhouding tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing. In geval van geschil in het kader van deze algemene voorwaarden of het gebruik van de tankpas, is in eerste aanleg de rechter van het arrondissement waarin AVIA gevestigd is bevoegd dan wel de normale bevoegde rechter, zulks ter keuze van AVIA.

Mei 2014.